

On top of the job. With the team.  
That's the EOS way.



## Gestionnaire Recouvrement (m/f)

Bruxelles, Bilingue (Fr/Nl), Temps Plein

EOS Aremas Belgium est basée à Bruxelles et est spécialisée dans le recouvrement de créances liées aux crédits à la consommation et créances bancaires B2C et B2B.

EOS Aremas Belgium est un partenariat entre EOS, un groupe de prestation de services financiers présent au niveau international dans 25 pays, et Alpha Credit, une filiale à 100 % de BNP Paribas Group.

Etes-vous un bon communicateur, une personne compréhensive qui aime jongler avec les chiffres ?

Tout en dialoguant avec les débiteurs au téléphone, vous négociez des conditions de paiement qui correspondent à leur situation personnelle et financière.

Vous êtes centré sur notre objectif commun : la meilleure solution pour nos clients.

Etes-vous déterminé, flexible et ouvert à de nouvelles idées ?

Alors votre avenir est chez EOS Aremas Belgium !

### Job description:

- Vous récupérez les montants dus dans des dossiers exigibles.
- Vous mettez en place des solutions négociées ou judiciaires.
- Vous évaluez le risque, et les coûts, et activez les garanties nécessaires.
- Vous assurez le suivi des accords, des procédures judiciaires ou amiables essentiellement par voie téléphonique mais également via courriers et mails.

### Que recherchons nous:

- Aimant travailler en équipe, vous êtes assertif, dynamique, organisé et autonome.
- Négociateur avéré, vous avez des facilités communicationnelles et appréciez le contact téléphonique.
- Créatif, vous cherchez la solution la plus efficace pour nos clients.
- Vous éprouvez de l'intérêt pour le monde bancaire, des PME et pour les matières juridiques.
- Flexible, vous travaillez parfois à horaire alterné (en soirée et le samedi).
- Vous maîtrisez le français et le néerlandais. La connaissance de l'allemand et de l'anglais est un plus.

### Qu'offrons nous:

- Ici vous travaillerez dans une entreprise à la mentalité positive où l'appréciation et une culture de communication ouverte sont fermement établies.
- Vous relèverez vos nouveaux défis dans un groupe en pleine croissance et dans un cadre dynamique.
- Vos performances sont récompensées: un package salarial incluant des bonis en fonction des prestations, des avantages extralégaux (chèques repas, assurances pension et hospitalization,...)

Intéressé(e)? Postulez dès maintenant: <https://www.alphacredit.be/fr/jobs/nos-offres-demploi>

