

Informatie betreffende artikel 13 en 14 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) :

Uw persoonsgegevens worden door EOS Contentia verwerkt als opdrachtgever of cessionaris in het kader van een overeenkomst, met name voor het beheer en de inning van schuldvorderingen. Hierdoor is EOS Contentia bevoegd om met u te communiceren per telefoon, per e-mail of per sms, behalve indien u dat expliciet weigert. De verzamelde informatie (contactgegevens, betalingsgegevens, informatie/ondersteunende documenten met betrekking tot de onderliggende contracten) zouden door EOS Contentia kunnen gebruikt worden als onderdeel van het beheer van de dossiers die haar worden toevertrouwd. Deze persoonlijke gegevens zouden evenwel kunnen doorgestuurd worden naar of ontvangen worden van derden die tussenkomen in het beheer van het dossier, of derden die contractueel verbonden zijn aan EOS Contentia via uitbesteding, of naar bedrijven die aan EOS Contentia een mandaat gegeven hebben voor de inning van hun schuldvorderingen. Telefoongesprekken tussen de klanten en onze diensten worden beluisterd en opgenomen, om de kwaliteit ervan te controleren en om medewerkers op te leiden. De gesprekken worden opgeslagen gedurende de periode die voorzien is in de wet van 13/06/2005 betreffende elektronische communicatie. Uw persoonlijke gegevens kunnen bewaard worden tot tien jaar na de vereffening van de schuld of het einde van ons mandaat. De persoonsgegevens geven recht op de toegang, de wijziging, het bezwaar, de beperking van de behandeling en de overdraagbaarheid zoals voorzien in de artikelen 15-22 van de AVG. Indien u gebruik wenst te maken van dit inzagerecht, kan u terecht bij de DPO bij EOS Contentia Belgium n.v, Industrielaan 54K-770 Moeskroen, op het emailadres [privacy@eos-contentia.be](mailto:privacy@eos-contentia.be). In overeenstemming met artikel 77 van de AVG en in geval van een onrechtmatige verwerking of om iedere andere gegronde reden, kan u contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, 35, 1000 Brussel.



**EOS Contentia Belgium**

With head and heart in finance