

FOR A DEBT-FREE WORLD

WITH YOU, we become even more courageous. And refine our profile.



Sarata,
EOS Debt Collection

Team Leader Collection (m/f)



Bruxelles

EOS Aremas Belgium est une organisation à taille humaine, de quelques 80 collaborateurs, implantée au coeur de Bruxelles. Nous recherchons un vrai people manager, inspirant et motivant, prêt à relever avec nous les défis de demain et à intégrer notre équipe où l'accompagnement des collaborateurs vers le succès est au centre des priorités. Vous travaillerez dans un environnement de travail innovant, profiterez d'opportunités de développement et bénéficierez de la sécurité de 2 grands groupes financiers.

Le poste:

- Vous êtes responsable du coaching, de l'organisation, de la planification des tâches et du suivi d'une équipe d'une dizaine de collaborateurs.
- Vous avez la vocation de travailler en équipe, d'impliquer vos collaborateurs au travers d'un style de management participatif et de les soutenir dans leur développement.
- Vous animez votre équipe de manière dynamique et créative. Vous organisez régulièrement des moments d'échange.
- Vous veillez à ce que vos collaborateurs traitent leurs dossiers avec qualité en recherchant des solutions convenant à nos clients, à nos débiteurs et à notre entreprise.
- Vous fixez les priorités requises pour votre équipe, vous les communiquez clairement et vérifiez qu'elles sont suivies. De la même manière, vous planifiez et déterminez les objectifs de votre équipe et la coachez afin de les atteindre.
- Vous collaborez en permanence au développement de l'organisation du département. Avec vos collègues de l'équipe managériale vous contribuez à l'amélioration des procédures.

Votre valeur ajoutée:

- Vous avez l'âme d'un people manager avec des compétences en leadership et en coaching.
- Vous êtes organisé, flexible, dynamique, indépendant, créatif. Vous êtes disponible pour vos collaborateurs et résistant au stress.
- Vous êtes soucieux du respect déontologique et travaillez dans l'intérêt de la société, du client, du débiteur et du collaborateur.
- Vous approchez vos tâches de manière structurée et faites preuve d'un esprit d'équipe.
- Possédant un esprit analytique et critique, vous aimez les approches pragmatiques et pensez en termes de solutions. Vous aimez prendre part aux décisions importantes et assumer la responsabilité des résultats
- Vous parlez couramment le français/néerlandais et avez une bonne connaissance de l'anglais.

Successful together

EOS Aremas est une entreprise prospère, à la fois partie du groupe financier EOS, présent dans 25 pays, et d'Alpha Crédit, filiale à 100% de BNP Paribas Group. Nous sommes un des leaders nationaux en recouvrement de créances, spécialisés dans le secteur bancaire et/ou des crédits à la consommation.

Nous sommes une entreprise en pleine croissance, à la mentalité positive, offrant un cadre de travail dynamique. Où nous croyons qu'il est essentiel de traiter chacun avec respect, confiance et équité.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter:
<https://www.alphacredit.be/fr/jobs/nos-offres-demploi>

Postulez maintenant



Un package salarial incluant un bonus en fonction de vos performances



Un Flex Income Plan grâce auquel vous pouvez convertir votre prime de fin d'année en un ou plusieurs avantages (épargne-pension individuelle, jours de congé supplémentaires, allocations familiales extralégales, etc...)



Des chèques repas



Une épargne pension totalement prise en charge par l'employeur



Une assurance hospitalisation



Les transports en commun 100% remboursés

