

Informations relatives aux articles 13 et 14 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

La protection de votre vie privée est très importante pour EOS Aremas Belgium SA. Qu'advient-il de vos données personnelles ? Nous voulons vous informer à ce sujet

Identité du contrôleur et fins de traitement : EOS Aremas Belgium, BE. 0466 301 368, Rue Ravenstein 60 bte 28, 1000 Bruxelles, Belgique, <http://www.eos-aremas.com>. Le traitement des données n'est effectué que s'il est nécessaire à des finalités déterminées. Dans le cas des dossiers de recouvrement, cela concerne les données nécessaires afin de recouvrer les créances. Le traitement des données est nécessaire pour sauvegarder nos intérêts légitimes et/ou ceux d'un tiers, toujours dans des mesures raisonnables et proportionnelles.

Catégories et origine des données : Nous traitons vos données au sein catégories suivantes : données personnelles de base, données de communication, données du contrat, données de la créance, données de paiement. Les données de ces catégories nous sont fournies par le créancier ou par un autre responsable du traitement de ces données.

Destinataire des données : Dans le cadre du processus de recouvrement de créances, nous partagerons les données avec le créancier et d'autres contrôleurs ou sous-traitants dans le seul but de recouvrer la dette : cessionnaires, agents de recouvrement, autres fournisseurs de services, tribunaux, officiers ministériels, avocats. Nous pouvons également être menés à devoir partager les données collectées lorsqu'une obligation légale nous l'impose.

Période de stockage : Une fois que le paiement de la créance a été effectué ou que le processus de recouvrement a pris fin, vos données sont conservées suivant la législation et en conformité avec le RGPD.

Droits de la personne concernée : Si les conditions légales sont remplies, les droits suivants vous sont accordés conformément aux articles 15 à 22 du RGPD : droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et de transfert des données. Si vous souhaitez faire usage de ce droit d'accès vous pouvez contacter EOS Aremas Belgium SA par écrit à l'attention du responsable de traitement, Rue Ravenstein 60/28 à 1000 Bruxelles, ou par email au CDO-EOS@eos-aremas.com. Dans les deux cas vous devez ajouter la copie signée de votre carte d'identité. En cas de constat d'un traitement illicite ou pour toutes raisons légitimes, vous pouvez prendre contact avec l'Autorité de protection des données, Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles, conformément à l'article 77 du RGPD.