

FOR A DEBT-FREE WORLD

WITH YOU, we develop solutions together. And debtors gain perspective.



Melanie,
EOS Call Center

Chargé(e) de recouvrement de créances(m/f) bilingue (Fr/Nl)



Mouscron

Filiale du groupe EOS, CONTENTIA Belgium intervient dans la gestion de créances civiles et commerciales pour le compte de ses clients partenaires et/ou pour son propre compte, dans une démarche de recouvrement amiable et judiciaire. Dans le cadre de la poursuite du développement du service opérationnel, nous recherchons un nouveau collaborateur.

Votre mission:

Sous la responsabilité du Responsable d'équipe :

- Vous assurez, par téléphone, le recouvrement d'un portefeuille de créances de particuliers et sociétés, pour le compte de notre client.
- Avec vous, nous voulons aider les débiteurs à se libérer de leurs dettes. Votre tâche consiste à convenir par téléphone, après avoir analysé la situation financière du débiteur, des accords de paiements qui répondent aux attentes de toutes les parties concernées.
- Grâce à notre logiciel de gestion de créances, vous avez toujours accès aux données actuelles et vous pouvez lui proposer un plan de paiement adapté à sa situation.
- Nous vous soutenons par un accompagnement intensif, des formations et un coaching individuel.

Votre profil:

- Vous maîtrisez tant le français que le néerlandais (niveau B2).
- Vous maîtrisez les techniques de l'entretien téléphonique et de négociation.
- Vos capacités d'analyse, d'écoute et d'argumentation vous permettent de trouver les solutions pour garder une relation de qualité avec votre client.
- Votre rigueur et votre sens de l'organisation vous permettent de gérer votre portefeuille clients de façon optimale.
- Vous vous distinguez également par votre dynamisme, votre force de persuasion et votre goût prononcé du défi.
- Vous êtes flexible d'un point de vue horaire.
- flexible pour répondre aux différentes demandes, vous abordez vos tâches de manière structurée et vous êtes un vrai joueur d'équipe.

Offre

- Un emploi dans un Groupe en pleine croissance et dans un cadre dynamique
- Un package salarial incluant des primes sur objectif, des avantages extralégaux (tickets restaurant, bonus lié aux résultats de l'entreprise, formations, assurance hospitalisation, ...)

Réussir ensemble

Le groupe EOS est une entreprise performante du groupe OTTO. Nous sommes l'un des principaux prestataires internationaux de services financiers sur mesure et nous progressons chaque jour. Ceci grâce à nos 7500 collaborateurs dans le monde entier.

Nous offrons des activités significatives et variées dans un environnement de travail innovant. Et nous croyons qu'il est important d'agir avec équité et confiance.

Ce poste vous intéresse ? Alors n'hésitez pas à transmettre votre candidature (CV et lettre de motivation) à r.henneton@eos-contentia.be 056 39 17 41

[Postuler maintenant](#)

Nos valeurs :



CONFIANCE



METTRE SES PAROLES EN ACTION



AIMER APPRENDRE



VISER L'EXCELLENCE



AIMER LE CHANGEMENT



PARTAGER LES CONNAISSANCES



ETRE COURAGEUX

