

# Déclaration Cookies

Octobre 2023

## Introduction

EOS Contentia Belgium NV/SA, dont le siège social est situé à FUTUR X CENTER, Boulevard Industriel 54 K 7700, Mouscron, BELGIQUE, numéro d'entreprise/VAT BE 0454.609.009, M.A.E. - 206729 (ci-après dénommée "EOS Contentia"), est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Vous pouvez nous joindre par téléphone au +32 56 39 17 11. Notre administrateur délégué est Mme Martine T'Jampens.

EOS CONTENTIA BELGIUM SA/NV utilise des cookies et des outils similaires sur le site Web d'EOS Contentia afin d'améliorer le contenu et l'affichage du site. Veuillez lire attentivement cette déclaration pour en savoir plus sur les informations que nous collectons par le biais des cookies lorsque vous utilisez ce site. Nous vous conseillons également de lire la déclaration de confidentialité d'EOS CONTENTIA BELGIUM SA/NV pour comprendre comment EOS CONTENTIA BELGIUM SA/NV collectera, transférera, divulguera, traitera et utilisera vos données à caractère personnel obtenues par EOS CONTENTIA BELGIUM SA/NV lors de l'utilisation de ce site.

La déclaration de protection des données d'EOS Contentia se trouve ici <https://be.eos-solutions.com/fr/privacy-policy>. Cette déclaration sur les cookies complète la déclaration sur la protection des données.

La présente déclaration cookies ne s'applique pas aux données traitées par les autres sociétés du groupe EOS. C'est également le cas lorsque ces autres sociétés du groupe EOS, ainsi que leurs contacts, sont mentionnées sur notre site web et/ou lorsque leurs services sont présentés sur notre site web. Les autres sociétés du groupe EOS fourniront une déclaration cookies séparée.

## 1 Général

EOS Contentia utilise des cookies afin de répondre au mieux à chaque utilisateur de son site Internet, <https://be.eos-solutions.com/companies/contentia.html> (" Site ") ou des portails du Site, tels que le portail débiteurs et partenaires. En utilisant des cookies, EOS Contentia a une meilleure connaissance des préférences de chaque utilisateur et peut personnaliser le site en fonction des attentes de chaque utilisateur. Les cookies permettent d'identifier la langue de choix de chaque utilisateur afin qu'EOS Contentia puisse automatiquement sélectionner cette langue sur le site.

## 2 Cookies

### 2.1 Qu'est-ce qu'un cookie?

Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké sur votre ordinateur lorsque vous visitez un site web. Ce fichier texte stocke des informations qui peuvent être lues par le site web lors d'une visite ultérieure. Les cookies peuvent être installés par le serveur du site web que vous visitez ou par des partenaires de ce site web. Le serveur d'un site web ne peut lire que les cookies qu'il a lui-même installés et n'a pas accès aux autres informations présentes sur votre ordinateur ou votre appareil mobile. Les cookies sont stockés dans le dossier de votre navigateur sur votre ordinateur ou votre appareil mobile. Les cookies rendent généralement l'interaction entre le visiteur et le site web plus rapide et plus facile, et aident le visiteur à naviguer entre les différentes parties d'un site web. Certains de ces cookies sont nécessaires car, dans le cas contraire, le site ne peut pas fonctionner correctement. D'autres cookies sont pratiques pour le visiteur : ils mémorisent votre nom d'utilisateur de manière sécurisée ainsi que vos préférences linguistiques, par exemple. Grâce aux cookies, vous ne devez pas fournir les mêmes informations à chaque fois que vous visitez un site web.

Lorsque vous accédez à notre site web [eos-globalcollection.com](https://eos-globalcollection.com), le navigateur utilisé sur votre appareil envoie automatiquement des informations au serveur de notre site web. Ces données sont temporairement stockées dans un fichier journal. Les informations suivantes sont collectées sans intervention de votre part et stockées jusqu'à ce qu'elles soient automatiquement supprimées après 3 jours :

- Récupération de l'adresse IP de l'ordinateur

- Date et l'heure d'accès,
- Le nom et l'URL du fichier récupéré,
- Le site web à partir duquel l'accès a eu lieu (URL de référence),
- Le site web récupéré sur notre site web,
- Le navigateur de votre ordinateur et éventuellement le système d'exploitation ainsi que le nom de votre fournisseur d'accès à Internet.

Nous traitons les données susmentionnées aux fins suivantes :

- afin d'assurer une connexion sans problème au site web,
- afin d'assurer une utilisation confortable de notre site web,
- pour analyser la sécurité, la stabilité et l'efficacité des systèmes ou à d'autres fins administratives.

La base juridique du traitement des données est l'art. 6(1) Paragraphe 1(f) du GDPR. Nos intérêts légitimes découlent des objectifs de collecte de données susmentionnés. Nous n'utiliserons en aucun cas les données collectées pour établir un profil ou prendre des décisions automatisées concernant votre personne. Si vous le faites, les données à caractère personnel que vous envoyez par e-mail seront stockées. La base juridique du traitement des données à des fins de contact est l'article 6, paragraphe 1, point f), du GDPR. Si le contact est établi en vue de la conclusion d'un accord, une base juridique supplémentaire pour le traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. (6)(1)(b) du GDPR.

## **2.2 D'où viennent les cookies ?**

En fonction de l'origine des cookies, nous faisons une distinction entre les cookies de première partie et les cookies de tiers.

### **2.2.1 Cookies de première partie**

**Les cookies de première partie** sont des cookies directs que nous gérons nous-mêmes. Ils sont spécifiques au Site ou au service en ligne d'EOS Contentia tel que le portail des débiteurs ou des partenaires. C'est le service en ligne qui crée et place les cookies afin de fonctionner correctement, par exemple.

### **2.2.2 Cookies de tiers**

Les cookies de tiers sont des cookies gérés ou placés par un tiers et non par nous-mêmes. Cela se produit lors de votre visite ou de votre utilisation d'un service en ligne d'EOS Contentia. Les cookies tiers garantissent donc que certaines données sont envoyées à des tiers lors de votre visite ou de votre utilisation d'un service en ligne. Il s'agit, par exemple, de cookies de médias sociaux ou de cookies d'annonceurs, qui veillent à ce que vous voyiez des publicités. Bien que nous ne gérions ni ne placions ces cookies nous-mêmes, nous faisons tout notre possible pour que le placement de ces cookies par des tiers via nos plateformes soit aussi contrôlé que possible.

## **2.3 Comment EOS Contentia utilise-t-elle les cookies ?**

EOS Contentia utilise des cookies pour nous aider à vous offrir une meilleure expérience utilisateur, adaptée à vos préférences personnelles. En utilisant des cookies, EOS Contentia s'assure que vous ne receviez pas ou ne deviez pas saisir les mêmes informations à chaque fois que vous visitez le site web d'EOS Contentia. Les cookies sont également utilisés pour optimiser les performances du site web. Différents types de cookies sont utilisés sur le site d'EOS Contentia :

- Cookies nécessaires
- Cookies fonctionnels
- Cookies de performance
- Cookies publicitaires
- Cookies de recommandations
- Cookies pour les médias sociaux

### **2.3.1 Cookies nécessaires**

Ces cookies sont indispensables pour visiter nos sites web et en utiliser certaines parties. Ils vous permettent par exemple de naviguer entre les différentes parties du site web et de remplir des formulaires.

Nous utilisons ces cookies pour garantir, entre autres, les avantages suivants :

- Mémoriser les informations que vous saisissez ou indiquez sur les différentes pages. De cette manière, vous ne devez pas toujours remplir ou indiquer à nouveau toutes vos données ou préférences.
- Enregistrer les paramètres pour un affichage vidéo optimal, tels que la taille de la mémoire tampon souhaitée et les données de résolution de votre écran.
- Lire les paramètres de votre navigateur pour un affichage optimal de notre site web sur votre écran.
- Remplir l'espace publicitaire sur notre site web de la meilleure façon possible sur le plan technique. Cela nous permet d'éviter que les mêmes publicités soient toujours affichées, les annonceurs peuvent mesurer l'impact des publicités, ou nous pouvons détecter et lutter contre les abus possibles via l'espace publicitaire.
- Charger le site web de manière régulière, afin qu'il reste accessible à tout moment.

Aucune autorisation n'est requise pour l'utilisation de ces cookies et ils ne peuvent pas être désactivés.

### **2.3.2 Cookies fonctionnels**

Les cookies fonctionnels sont des cookies qui facilitent le fonctionnement de nos sites web, les rendent plus agréables pour les visiteurs et vous garantissent une expérience de navigation plus personnalisée. Par exemple, ces cookies peuvent mémoriser votre choix de langue et votre segment de clientèle.

### **2.3.3 Cookies de performance**

Nous utilisons des cookies de performance pour obtenir des informations sur l'utilisation de nos sites web par les visiteurs, afin d'en améliorer le contenu, de les adapter aux souhaits des visiteurs et de les rendre plus conviviaux. Par exemple, il y a un cookie qui compte le nombre de visiteurs uniques et un cookie qui garde la trace des pages les plus populaires.

Les cookies de performance sont également appelés cookies statistiques. Ils recueillent des informations générales sur l'utilisation de nos services en ligne. Nous pouvons procéder à des analyses statistiques des informations que nous obtenons de cette manière. Comment êtes-vous arrivé sur notre page web ? Sur quelle application (mobile) passez-vous le plus de temps ? Grâce aux résultats statistiques, nous pouvons rendre la structure, la navigation et le contenu de nos services en ligne aussi conviviaux que possible. Nous utilisons également ces données pour rendre compte des performances d'EOS Contentia ou dans le cadre d'enquêtes auxquelles nous participons.

#### **2.3.4 Cookies publicitaires**

Les cookies publicitaires suivent votre comportement de navigation sur nos sites web afin d'établir votre profil d'utilisateur. Ce profil est ensuite utilisé pour vous montrer des publicités qui correspondent à vos intérêts personnels.

Les cookies publicitaires ne peuvent collecter que des données qui vous renseignent sur votre utilisation du site web. Les données d'identification personnelle telles que votre nom ou votre adresse, que vous avez saisies dans votre profil EOS Contentia, par exemple, ne seront pas utilisées à cette fin. Nous vous demanderons toujours la permission d'afficher des publicités personnalisées sur nos services en ligne. Nous le faisons par le biais des paramètres de cookies qui apparaissent sur votre écran lorsque vous utilisez nos services en ligne. Vous pouvez également révoquer votre consentement à tout moment en utilisant les mêmes paramètres.

Pour votre compréhension, même si vous n'avez pas donné votre consentement, vous verrez ou entendrez quand même des publicités sur nos services en ligne. Cette publicité sera alors moins pertinente, car elle ne sera pas adaptée à vos intérêts probables. Nous vous laissons donc le choix de recevoir ou non des publicités personnalisées.

Cookies pour le remarketing - Ce site web utilise des cookies qui, sur la base des pages que vous visitez sur ce site, enregistrent les produits ou services susceptibles de vous intéresser. Grâce à ces cookies et aux outils du réseau publicitaire de Google (Google Analytics), nous pouvons vous montrer des annonces sur d'autres sites Web qui font partie du réseau publicitaire de Google pour des produits et services susceptibles de vous intéresser. Cette

technique est appelée "remarketing". Ces cookies ne contiennent aucune donnée personnelle.

### **2.3.5 Cookies de recommandation**

Les cookies de recommandation - tout comme les cookies publicitaires - suivent votre comportement de navigation pour créer votre profil d'utilisateur. Ce profil est ensuite utilisé pour vous offrir une expérience en ligne qui correspond à vos intérêts. Ces cookies nous renseignent sur l'utilisation que vous faites de nos services en ligne afin que nous puissions vous faire des recommandations et des suggestions plus ciblées. En outre, ces cookies veillent à ce que les informations que vous avez déjà consultées n'apparaissent pas à nouveau sous forme de suggestions. Nous espérons ainsi vous mettre en contact avec de nouvelles informations qui pourraient vous intéresser et auxquelles vous n'auriez peut-être pas pensé tout de suite.

### **2.3.6 Cookies pour les médias sociaux**

Les cookies de médias sociaux sont utilisés pour permettre l'intégration de sites de réseaux sociaux sur nos sites web. Nos services en ligne peuvent contenir des éléments intégrés provenant de tiers. Il peut s'agir de contenu stocké par une autre partie mais affiché sur, dans ou via nos services en ligne. En outre, le contenu d'EOS Contentia peut être partagé par des boutons sur les sites de réseaux sociaux de nos services en ligne. Ces réseaux sociaux sont par exemple Facebook, Google+, YouTube, LinkedIn et Twitter. Ces tiers peuvent placer des cookies sur nos services en ligne afin de collecter des données. Nous n'avons aucune influence sur ce que ces médias sociaux font de leurs cookies. Pour plus d'informations sur ces cookies, nous vous renvoyons aux déclarations que ces tiers fournissent sur leurs propres sites web. Veuillez noter que ces déclarations peuvent changer de temps à autre.

## **2.4 Combien de temps durent les cookies ?**

En fonction de l'existence des cookies, nous faisons une distinction entre les cookies temporaires et les cookies permanents.

**Les cookies temporaires** sont stockés temporairement dans votre navigateur ou votre application (mobile). Cela signifie que ces cookies sont supprimés dès que vous fermez votre navigateur ou votre application (mobile).

**Les cookies permanents** restent sur votre ordinateur ou votre appareil mobile, même si vous avez fermé votre navigateur ou votre application (mobile). Grâce aux Cookies permanents, nous pouvons vous reconnaître lorsque vous visitez à nouveau notre site web ou notre application (mobile) ultérieurement. Les Cookies persistants restent sur votre appareil jusqu'à ce qu'une date de fin prédéfinie soit atteinte, jusqu'à ce qu'un nouveau Cookie soit installé ou jusqu'à ce que vous les supprimiez via les paramètres de votre navigateur, de votre application (mobile) ou de votre appareil mobile.

Vous pouvez vérifier les périodes de conservation par cookie dans la liste ci-dessous.

## 2.5 Quels sont les cookies utilisés sur le site web d'EOS Contentia ?

Les cookies essentiels ne peuvent pas être refusés si vous souhaitez naviguer sur le site web d'EOS Contentia. Tous les autres cookies peuvent être refusés si vous souhaitez naviguer sur le site web d'EOS Contentia.

Vous trouverez ci-dessous une liste des cookies que nous utilisons avec leur fonction :

### 2.5.1 Liste des cookies nécessaires

Ces cookies sont indispensables pour visiter nos sites web et utiliser certaines parties des sites. Ils sont essentiels pour pouvoir accéder aux caractéristiques et aux fonctions de base de notre site web. Le site web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies, c'est pourquoi ils doivent toujours rester actifs.

Nom	Cookie de session Java
Fournisseur	Propriétaire de ce site
Objectif	Ce cookie est utilisé par le serveur d'application et est essentiel au bon fonctionnement du logiciel d'application. Aucune donnée personnelle n'est stockée ici.

Nom du cookie	jsessionid
Date d'expiration du cookie	Cookie de session - supprimé dès que vous fermez votre navigateur.
Nom	cookieconsent_status
Fournisseur	Propriétaire de ce site
Objectif	Cookie nécessaire qui enregistre votre confirmation de la bannière du cookie.
Nom du cookie	cookieconsent_status
Date d'expiration du cookie	30 jours

### 2.5.2 Liste des cookies fonctionnels

Ces cookies sont créés pour faciliter l'utilisation de nos sites web, les rendre plus agréables pour les visiteurs et faire en sorte que vous ayez une expérience plus personnalisée. Par exemple, ces cookies peuvent mémoriser votre choix de langue et vos favoris.

Nom	VISITEUR
Fournisseur	Propriétaire de ce site
Objectif	Nous utilisons ce cookie pour offrir un contenu personnalisé.
Nom du cookie	VISITEUR
Date d'expiration du cookie	Cookie de session - supprimé dès que vous fermez votre navigateur.

### 2.5.3 Liste des cookies de performance/analytiques

Ces cookies sont utilisés spécifiquement pour recueillir des données sur la manière dont les visiteurs utilisent un site web, sur les pages d'un site web qui sont le plus souvent visitées, ou pour alerter un message d'erreur sur une page web. Ces cookies ne font que surveiller les performances du site lorsque l'utilisateur interagit avec lui. Ces cookies ne collectent pas d'informations identifiables sur les visiteurs, ce qui signifie que toutes les données collectées sont anonymes et ne servent qu'à

Nom	NEW_Visitor
Fournisseur	Propriétaire de ce site
Objectif	Nous utilisons ce cookie pour offrir un contenu personnalisé.
Nom du cookie	ne w_visitor
Date d'expiration cookie	du 1 jour

améliorer la fonctionnalité d'un site web.

Les mesures de suivi énumérées ci-dessous et utilisées par nous sont mises en œuvre sur la base de l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point f), du RGPD. 6(1) Paragraphe 1(f) du GDPR. Nous utilisons ces mesures de suivi pour nous assurer que notre site web est conçu conformément aux exigences et optimisé en permanence. Nous utilisons également les mesures de suivi pour collecter des statistiques sur l'utilisation de notre site web et les analyser afin d'optimiser notre offre pour vous. Ces intérêts doivent être considérés comme légitimes au sens du GDPR. Les finalités du traitement des données et les catégories de données sont indiquées dans les outils de suivi correspondants de cette section.

### 2.5.4 Siteimprove Analytics

Ce site web utilise Siteimprove Analytics, un service d'analyse web fourni par Siteimprove. Siteimprove Analytics utilise des "cookies", qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider EOS Contentia à analyser la façon dont les visiteurs utilisent le site. Les informations générées par les cookies sur l'utilisation du site par les visiteurs sont stockées et traitées par Siteimprove sur des serveurs situés au Danemark. Les adresses IP sont anonymisées de manière

irréversible avant que les données ne soient mises à disposition dans Siteimprove Analytics ou Intelligence Suite for EOS.

Nom	nmstat
Fournisseur	Siteimprove GmbH
Objectif	Ce cookie enregistre l'utilisation du site web par l'utilisateur. Il recueille des statistiques sur l'utilisation du site web, telles que la dernière fois que l'utilisateur a visité le site web. Ces informations sont ensuite utilisées pour améliorer l'expérience de l'utilisateur sur le site web. Ce cookie Siteimprove Analytics contient un identifiant généré de manière aléatoire qui est utilisé pour détecter le navigateur lorsqu'un utilisateur lit une page. Ce cookie ne contient aucune donnée personnelle et n'est utilisé qu'à des fins d'analyse web.
Nom du cookie	nmstat
Date d'expiration du cookie	Persistant - expire après 400 jours

### 2.5.5 Liste des cookies publicitaires

Ces cookies sont spécifiquement conçus pour recueillir des informations sur les visiteurs de leur appareil afin d'afficher des publicités pertinentes et attrayantes basées sur des sujets qui les intéressent.

Nom	siteimproveses
Fournisseur	Siteimprove GmbH
Objectif	Ce cookie est utilisé exclusivement pour suivre l'ordre des pages consultées par un utilisateur lors d'une visite sur le site web.  Ces informations peuvent être utilisées pour composer des parcours d'utilisateurs (User Journeys) et permettre aux utilisateurs de trouver des informations pertinentes plus rapidement.
Nom du cookie	siteimproveses

---

Date d'expiration du Cookie de session - supprimé dès que vous fermez votre navigateur. cookie

---

### **2.5.6 Liste des cookies pour les médias sociaux**

#### Solution Shariff

Nous utilisons les boutons Shariff des réseaux sociaux Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn et Xing sur notre site web. Les boutons sont de simples liens HTML. La procédure que nous utilisons s'inscrit dans le cadre de la solution Shariff. Avec la solution Shariff, un script récupère le nombre de fois où, par exemple, le bouton de partage d'une page est cliqué : le script contacte le réseau social via les interfaces de programmation et récupère les chiffres. Aucune de vos données à caractère personnel n'est transmise au cours de ce processus. Au lieu de votre adresse IP, seule l'adresse de notre serveur est envoyée à Google, Facebook et Twitter. Vous ne serez directement connecté à Facebook, Google ou Twitter que si vous effectuez une action. Auparavant, les réseaux sociaux ne peuvent collecter aucune donnée vous concernant. Tant que vous ne cliquez pas sur un lien pour partager un contenu, vous restez invisible pour les réseaux. Si vous cliquez sur un lien, l'obligation d'information sur la collecte et le traitement des données ne nous incombe plus, mais à l'opérateur du réseau social.

#### Vidéos YouTube

Notre site web contient des liens vers des vidéos de YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA. Si vous visitez un site web de notre site qui contient une telle vidéo, une connexion directe est établie entre votre navigateur et le serveur de YouTube après que vous avez activé la vidéo.

YouTube reçoit l'information que vous avez visité notre site web avec votre adresse IP. Lorsque vous cliquez sur le lien vers la vidéo, votre adresse IP est transmise à YouTube. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur de notre site web, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par YouTube. Pour plus d'informations, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de YouTube (<https://www.youtube.com/>).

### Votre consentement

Votre consentement n'est pas requis pour les cookies nécessaires et fonctionnels. Les données traitées par le biais de ces cookies servent les objectifs indiqués pour protéger nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, y compris le bon fonctionnement du site web.

Les données collectées et traitées par les cookies de préférence, statistiques et de marketing ne seront utilisées que si vous donnez votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du GDPR pour la fourniture de contenu personnalisé, à des fins statistiques pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et à des fins de marketing. Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement en cliquant sur "[Modifier les paramètres des cookies](#)" au bas du site.

## **2.6 Comment désactiver les cookies ?**

Pour utiliser le site web d'EOS Contentia, il est conseillé d'activer les Cookies sur votre ordinateur, tablette ou téléphone mobile. Si les cookies ne sont pas activés, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de garantir une visite sans encombre de notre site web. Si vous préférez néanmoins restreindre, bloquer ou supprimer les cookies d'EOS Contentia, vous pouvez gérer les paramètres de votre navigateur comme décrit ci-dessous.

Vous pouvez accepter, rejeter ou supprimer les cookies en réglant les paramètres de votre navigateur.

Vous pouvez ajuster les paramètres de votre navigateur via le menu "options" ou "préférences" de votre navigateur. Veuillez consulter la fonction "aide" de votre navigateur Internet pour plus d'informations sur le réglage des paramètres de votre navigateur. Veuillez noter que si vous utilisez les paramètres de votre navigateur pour bloquer tous les cookies (y compris les cookies essentiels), il se peut que vous ne puissiez pas accéder à tout ou partie du site. À moins que vous n'ayez réglé les paramètres de votre navigateur de manière à ce qu'il refuse les cookies, notre système émettra des cookies dès que vous visiterez notre site web :

- Firefox : <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-Cookies-and-site-data-firefox>

- Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Safari : <https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri11471/mac>
- Safari mobile : <https://support.apple.com/en-gb/HT201265>
- Internet explorer : <https://support.microsoft.com/en-gb/windows/delete-and-manage-Cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/en-gb/microsoft-edge/delete-Cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

## **2.7 Dois-je lire d'autres déclarations d'EOS Contentia ?**

Nous vous recommandons également de lire attentivement notre déclaration sur la protection des données. Après tout, notre déclaration sur les cookies et notre déclaration sur la protection des données sont liées. Nous pouvons utiliser des cookies pour collecter certaines informations sur votre utilisation de nos services en ligne. Notre déclaration sur la protection des données vous indique quelles informations personnelles nous pouvons recueillir auprès de vous, pourquoi nous voulons les recueillir, comment nous avons l'intention de les utiliser et comment nous avons l'intention de les traiter.

## **2.8 Qui puis-je contacter si j'ai d'autres questions ou des réclamations concernant les cookies ?**

Si vous avez un problème de confidentialité ou une question à poser au délégué à la protection des données d'EOS Contentia, veuillez nous contacter à l'adresse électronique suivante : [privacy@eos-contentia.be](mailto:privacy@eos-contentia.be). Nous répondrons aux questions ou préoccupations dans un délai de 30 jours.

Nous nous efforçons de traiter vos données à caractère personnel de manière prudente et légitime, conformément à la réglementation applicable. Néanmoins, si vous estimez que vos droits ont été violés et si vous ne trouvez pas de réponse à vos préoccupations au sein de notre entreprise, vous êtes libre d'introduire une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données : <https://www.dataprotectionauthority.be/citizen>

Vous pouvez également vous adresser à un tribunal si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel vous cause un préjudice.

## **2.9 Cette déclaration sur les cookies peut-elle être modifiée ?**

La présente déclaration relative aux cookies peut être modifiée si nos services ou la législation applicable l'exigent. Par exemple, nos services en ligne constituent un environnement dynamique et innovant. Cela signifie que nous sommes constamment à la recherche d'un meilleur service adapté à vos besoins. Il est possible qu'il y ait de nouvelles applications dans lesquelles nous collecterons ou voudrions utiliser vos données d'une manière différente. Bien entendu, nous vous informerons de tout changement important et nous vous demanderons votre autorisation si nécessaire.

Si, après avoir lu cette déclaration sur les cookies ("Déclaration sur les cookies"), vous avez encore des questions ou des commentaires sur les cookies, vous pouvez toujours nous contacter à l'adresse [privacy@eos-contentia.be](mailto:privacy@eos-contentia.be).