

FOR A DEBT-FREE WORLD

WITH YOU, we develop solutions together. And debtors gain perspective.



Melanie,
EOS Call Center

Gestionnaire Recouvrement (m/f)



Bruxelles

EOS Aremas Belgium est une organisation à taille humaine, de quelques 80 collaborateurs, implantée au cœur de Bruxelles. Nous recherchons une/un collègue prêt à relever avec nous les défis de demain et à intégrer notre équipe où la négociation et le respect de chacun tiennent une place forte. Vous travaillerez dans un environnement de travail innovant, profiterez d'opportunités de développement et bénéficierez de la sécurité de 2 grands groupes financiers.

Le poste:

- Vous êtes responsable du suivi de créances impayées. Tout en dialoguant avec les débiteurs au téléphone, vous négociez des conditions de paiement qui correspondent à leur situation personnelle et financière.
- Vous gérez de nouveaux dossiers dénoncés et mettez toutes les garanties en place pour en assurer la récupération. Vous assurez le suivi des accords, des procédures amiables ou judiciaires par voie téléphonique, courriers ou encore email, et ce à l'aide d'outils spécialisés.
- Vous entretenez des échanges constructifs avec les différents intervenants, interne ou externes, tels que collègues d'autres départements, partenaires, prestataires de services, ...
- Avec vous, nous voulons aider les gens à ne plus avoir de dettes. C'est à vous qu'il incombe de convenir de la meilleure stratégie à adopter afin de répondre aux attentes de toutes les parties.
- Nous vous accompagnons grâce à une intégration, une formation et un coaching individuel soutenus.

Votre valeur ajoutée:

- Si vous avez des antécédents de négociateurs avec également une aisance dans l'administratif alors vous avez les bonnes bases. Des connaissances en recouvrement et en crédits à la consommation sont un plus.
- Vous pouvez rapidement créer un climat de confiance avec vos interlocuteurs grâce à votre ton de voix agréable et convivial, votre communication claire et votre sensibilité.
- Vous avez un véritable esprit d'équipe et mettez tout en œuvre pour atteindre les objectifs fixés.
- Vous êtes flexible pour répondre aux différentes demandes, approchez vos tâches de manière structurée et faites preuve d'un esprit d'équipe.
- Possédant un esprit analytique, critique et créatif, vous aimez les approches pragmatiques et pensez en termes de solutions.
- Vous parlez couramment le néerlandais/français et avez une très bonne orthographe.

Successful together

EOS Aremas est une entreprise prospère, à la fois partie du groupe financier EOS, présent dans 25 pays, et d'Alpha Crédit, filiale à 100% de BNP Paribas Group. Nous sommes un des leaders nationaux en recouvrement de créances, spécialisés dans le secteur bancaire et/ou des crédits à la consommation.

Nous sommes une entreprise en pleine croissance, à la mentalité positive, offrant un cadre de travail dynamique. Où nous croyons qu'il est essentiel de traiter chacun avec respect, confiance et équité.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter:

<https://www.alphacredit.be/fr/jobs/nos-offres-demploi>

Postulez maintenant



Un package salarial incluant un bonus en fonction de vos performances



Un Flex Income Plan grâce auquel vous pouvez convertir votre prime de fin d'année en un ou plusieurs avantages (épargne-pension individuelle, jours de congé supplémentaires, allocations familiales extralégales, etc...)



Des chèques repas



Une épargne pension totalement prise en charge par l'employeur



Une assurance hospitalisation



Les transports en commun 100% remboursés

