

Information conformément à l'article 13/14 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) :

Les données personnelles vous concernant sont traitées par EOS Contentia dans le cadre de l'exécution d'un contrat, à savoir la gestion et le recouvrement de créances impayées, en qualité de mandant ou cessionnaire. A ce titre, EOS Contentia s'autorise à communiquer avec vous par téléphone, par email ou par sms, sauf refus exprès. Les informations recueillies (coordonnées de contact, de paiement, informations/documents justificatifs inhérents aux contrats sous-jacents) pourront être utilisées par EOS Contentia dans le cadre de la gestion des dossiers qui lui sont confiés. Ces informations et données personnelles sont transmises par, et susceptibles d'être communiquées à des tiers agissant pour votre compte ou mandatés par vos soins, des tiers liés contractuellement à EOS Contentia dans le cadre de sous-traitance, ou des entreprises ayant donné mandat à EOS Contentia dans le cadre du recouvrement de leurs créances. Aux fins de contrôle de qualité et de formation des conseillers, les conversations téléphoniques entre le client et nos services font l'objet d'écoutes et d'enregistrements dont le délai de conservation est celui prévu dans la loi du 13/06/2005 relative aux communications électroniques. Vos données personnelles, quant à elles, sont susceptibles d'être conservées au maximum 10 ans après l'apurement de la créance, ou l'issue de notre mandat. Les données personnelles donnent lieu aux droits d'accès, de rectification, d'opposition, de restriction de traitement et de portabilité prévus aux articles 15 à 22 du RGPD. Vous pouvez faire usage de ce droit d'accès par écrit (accompagné de la copie signée d'un document d'identité) auprès du DPO d' EOS Contentia Belgium s.a. , Boulevard Industriel 54K-7700 Mouscron, privacy@eos-contentia.be. Conformément à l'article 77 du RGPD, en cas de constat d'un traitement illicite ou pour toutes raisons légitimes, vous pouvez prendre contact avec l'Autorité de protection des données, Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles.



EOS Contentia Belgium

With head and heart in finance