



EOS Contentia Belgium s.a./n.v.

***Vous êtes passionné(e); nous aussi...***

Filiale du groupe EOS, CONTENTIA Belgium intervient dans la gestion de créances civiles et commerciales pour le compte de ses clients partenaires et/ou pour son propre compte, dans une démarche de recouvrement amiable et judiciaire.

Dans le cadre de la poursuite du développement du service opérationnel, nous recherchons:

## **Un(e) chargé(e) de recouvrement de créances B2B & B2C**

### **Votre mission**

---

Sous la responsabilité du Responsable d'équipe :

- Vous assurez , par téléphone, le recouvrement d'un portefeuille de créances de particuliers et sociétés, pour le compte de notre client.
- Vous analysez la situation financière du débiteur et négociez avec lui, par téléphone, des solutions adaptées.

### **Votre profil**

---

- Vous maîtrisez tant le français que le néerlandais (niveau B2).
- Vous maîtrisez les techniques de l'entretien téléphonique et de négociation,
- Vos capacités d'analyse, d'écoute et d'argumentation vous permettent de trouver les solutions pour garder une relation de qualité avec votre client.
- Votre rigueur et votre sens de l'organisation vous permettent de gérer votre portefeuille clients de façon optimale.
- Vous vous distinguez également par votre dynamisme, votre force de persuasion et votre goût prononcé du challenge.
- Vous êtes flexible d'un point de vue horaire.

Une formation et un accompagnement vous seront dispensés dès votre intégration.

---

### **Ce poste vous intéresse?**

Alors n'hésitez pas à transmettre votre candidature (CV et lettre de motivation ) à [r.henneton@eos-contentia.be](mailto:r.henneton@eos-contentia.be)